

Diagrama de Afinidades: como fazer um para o seu Projeto

O que é um diagrama de afinidades?

É um método para resumir dados qualitativos. O objetivo do diagrama é categorizar ou agrupar os itens disponíveis que tenham alguma afinidade. Os itens são primeiramente arranjados em grupos baseados nas relações comuns entre cada. Em seguida, são desenvolvidos títulos de assunto para cada grupo de dados. Ele é usado primordialmente em ciclos para se obter conhecimento. Esse método foi criado na década de 1960 por Kawakita Jiro – também é conhecido como o método KJ, e desenvolvido pelo antropólogo Iro Kawakita quando ele se viu diante do desafio de ordenar grandes quantidades de dados aparentemente não relacionados e finalmente arranjá-los para descobrir temas comuns entre eles.

Qual o propósito do Diagrama de Afinidades?

- ordenar e agrupar grandes quantidades de dados qualitativos ou ideias
- ajudar o usuário a descobrir temas comuns por meio do arranjo de dados em categorias de assuntos

Como desenvolver um diagrama de afinidades?

Pode-se seguir seis passos para desenvolver um diagrama de afinidades:

- reunir pessoas que possam contribuir
- elaborar uma declaração da questão a ser considerada – pode ser ampla ou restrita
- registrar os dados/ideias individualmente em notas adesivas ou cartões
- organizar as notas adesivas em subgrupos relacionados
- criar os principais temas de subgrupo; procure um tema comum que mantém os cartões juntos. Esse tema se torna o cartão “título” para o subgrupo. Os cartões títulos devem ser concisos e claros.
- completar o diagrama de afinidades; o passo final é desenhar linhas em torno de cada agrupamento. Algumas vezes existem

agrupamentos relacionados que são agrupados e depois colocados sob outro cartão título.

O diagrama de afinidades é uma maneira útil de reduzir grandes quantidades de informações a algumas áreas de foco para o esforço de melhoria. A ferramenta pode lidar com questões que são grandes e complexas. O uso da ferramenta pode expandir o pensamento de uma equipe e ajudar a obter apoio para a implementação de uma mudança.

Quando usar um diagrama de afinidade?

- quando você é confrontado com muitos fatos ou ideias em aparente caos
- quando as questões parecem demasiado grandes e complexas para um projeto
- quando o consenso de grupo é necessário
- as situações típicas são: após um exercício de brainstorming; ao analisar dados verbais, como os resultados da pesquisa.

Considerações do diagrama de afinidade

- o processo do diagrama de afinidade permite que um grupo se mova além do seu pensamento habitual e das categorias preconcebidas.
- muito importante: não coloque as notas em qualquer ordem. Não determine categorias ou títulos com antecedência.
- permita tempo suficiente; você pode, por exemplo, publicar as notas dispostas aleatoriamente em um local público e permitir que o agrupamento aconteça ao longo de vários dias.

Fonte:

<https://www.fm2s.com.br/diagrama-de-afinidades> - acesso em 19/09/2020